

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TAHUN 2022



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
Kecamatan Sukodono

Jl. Jendral Gatot Subroto No. 95 Telp. (0334) 881286
SUKODONO - 67352

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di SKPD Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang Tahun 2022 dapat diselesaikan

Tersusunnya Laporan ini merupakan Informasi Kinerja Pemerintah Kecamatan Sukodono yang didalamnya terdapat gambaran capaian kinerja selama Tahun 2022, di dalam laporan ini menjabarkan akan keberhasilan maupun ketidak berhasilan dalam Penyelenggaraan Pemerintahan

Berdasarkan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan public menegaskan bahwa penyelenggara negara berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan public secara berkala, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik

Laporan Survei Kepuasan Masyarakat ini disusun berdasarkan ketentuan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang memuat gambaran tingkat keberhasilan Kinerja di SKPD Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang.

Demikian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat, semoga dapat bermanfaat untuk perbaikan perencanaan, penilaian dan perbaikan pelaksanaan program dan kegiatan, peningkatan kinerja serta penilaian kinerja.

Lumajang, 2 Januari 2023
CAMAT SUKODONO

INDRIONO KRISHNA MURTI, AP.
NIP. 19730702 199311 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Maksud,Tujuan dan Sasaran.....	2
C. Metode	2
D. Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)......	2
E. Jadwal Pelaksanaan SKM	3
BAB II ANALISIS DATA.....	4
A. Data Kuesioner.....	4
B. Perhitungan	5
C. Deskripsi Hasil Analisis	8
BAB III Penutup.....	12
A. Kesimpulan/Intisari	12
B. Saran/Rekomendasi.....	12

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dengan diterbitkannya Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional (PROPENAS), perlu disusun Survei Kepuasan Masyarakat sebagai tolak ukur tingkat kualitas pelayanan masyarakat seperti yang terkandung dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dalam hal ini Pemerintah Daerah selaku Penyelenggara Pelayanan Publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan publik dan menjamin penyediaan pelayanan sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan dan korporasi yang baik serta untuk memberikan perlindungan bagi setiap warga negara dan penduduk dari penyalahgunaan wewenang dalam penyelenggaraan pelayanan publik yang berkaitan dengan kebutuhan dasar masyarakat.

Untuk mengetahui atau mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diselenggarakan oleh SKPD Kecamatan Sukodono Kabupaten Lumajang, diharapkan mampu memenuhi harapan khususnya sesama aparatur sipil dan umumnya seluruh masyarakat yang ada di Kabupaten Lumajang. Mengingat jenis pelayanan yang ada di lingkungan pemerintah sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda maka diperlukan dorongan untuk melakukan perubahan supaya dapat memperbaiki pelayanan sehingga sesuai dengan perkembangan jaman, teknologi yang semakin canggih dan harapan masyarakat pada saat ini. Salah satu bentuk evaluasi perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) wajib dilaksanakan sebagaimana diamanatkan dalam Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Survei Kepuasan Masyarakat adalah pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

B. Tujuan SKM

- a. untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.
- b. Untuk perbaikan kualitas pelayanan publik.
- c. Untuk pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik.
- d. Rencana tindak lanjut perbaikan pelayanan publik.

C. Metode

Survei dilakukan secara periodik menggunakan pendekatan metode kualitatif dengan pengukuran Skala Likert.

a. Karakteristik Populasi

Karakteristik populasi dalam pelaksanaan survei ini dapat dijabarkan sebagai berikut :

- Kepadatan populasi
- Penyebaran populasi
- Distribusi umur

b. Jumlah Responden / Keterwakilan Sampel

Sebagai bagian dari populasi, sampel memberikan gambaran yang benar tentang populasi. Dalam pelaksanaan survei ini, pengambilan sampel menggunakan tabel *Morgan and Krejcie* sehingga sampel yang digunakan sejumlah 384 responden

c. Kuesioner yang berhasil dikumpulkan

Dari jumlah sampel yang ditentukan sebagai responden, kuisisioner yang berhasil dikumpulkan kembali oleh tim adalah sejumlah 384

D. Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Penyusunan dokumen survei kepuasan masyarakat dilakukan oleh Tim yang terdiri dari:

Pengarah : Indriono Khrisna Murti, AP (Camat)

Pelaksana :

Ketua : Agus Setyawan (Sekcam)

Sekretaris : Cipto Adi SP (Kepala Seksi Yanmum)

Anggota : 1. Endro Kartiko (Staf)
2. Ermin Sulistyowati, SE (Staf)
3. Catur Putri Handayani, SE (Staf)
4. Eko Wahyudi (Staf)

BAB II ANALISIS DATA

A. Data Kuesioner

KUESIONER SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

OPDUNIT KERJA

a. Tgl. survei	:		e. pendidikan	:	
b. Jam survei	:		f. pekerjaan	:	
c. Jenis kelamin	:		g. alamat	:	Desa/Kel. : Kec. : Kab./Kota :
d. Usia	:				

PENDAPAT RESPONDEN UNTUK PERBAIKAN PELAYANAN PUBLIK DI KAB. LUMAJANG

(Lingkari salah satu huruf yang Saudara anggap paling sesuai)

1. Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai CONTOH : Jika tidak sesuai atau kurang sesuai, ➤ pelayanan apa: ➤ diminta syarat apa :	8. Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami a. tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai CONTOH : Jika dianggap tidak sesuai atau kurang sesuai, ➤ Mestinya yang diterima berupa produk apa ➤ Kenyataannya produk yang diterima berupa apa.....
2. Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai CONTOH : Jika tidak sesuai atau kurang sesuai, ➤ pelayanan apa: ➤ diminta syarat apa :	9. Kemampuan petugas dalam melayani. a. Tidak mampu b. Kurang mampu c. Mampu d. mampu sekali CONTOH : Jika tidak mampu atau kurang mampu, ➤ dalam hal apa : ➤ berkenaan Saudara minta pelayanan apa :
3. Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah CONTOH : Jika tidak mudah atau kurang mudah, ➤ pelayanan apa: ➤ sulitnya bagaimana :	10. Sikap perilaku petugas a. Tidak sopan/tidak ramah b. Kurang sopan/kurang ramah c. Sopan/ramah d. Sopan sekali/ramah sekali CONTOH : Jika tidak sopan/tidak ramah atau kurang sopan/kurang ramah, ➤ Berupa sikap atau tutur kata atau perilaku yang bagaimana : ➤ Perkiraan Saudara, apa penyebabnya :

4.	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami a. Tidak tepat b. Kurang tepat c. tepat d. Sangat tepat CONTOH : Jika tidak tepat atau kurang tepat, ➢ pelayanan apa: ➢ selisih molor/ lebih lamanya berapa menit/ jam/ hari :	11.	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana). a. Tidak berkualitas / tidak pantas / jelek b. Kurang berkualitas / kurang pantas c. Berkualitas / sesuai d. Berkualitas sekali / sesuai, memadai & nyaman CONTOH : ➢ Jika tidak berkualitas misalnya sarpras yang berupa apa ➢ Kenapa menurut Saudara sarpras tsb tidak/ kurang berkualitas :
5.	kecepatan selesainya pelayanan. a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat CONTOH : Jika tidak cepat atau kurang cepat, ➢ pelayanan apa: ➢ harapan Saudara mestinya bisa dipercepat berapa menit/ jam/ hari :	12.	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana) a. Kurang sekali b. Kurang c. Cukup d. Memadai CONTOH : Jika kurang atau kurang sekali, ➢ Itu sarpras yg mana ➢ Berupa sarpras apa ➢ Pendapat Saudara, perlu ditambah berapa banyak.....
6.	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai CONTOH : Jika tidak sesuai atau kurang sesuai, ➢ pelayanan apa: ➢ selisih ketidaksesuaian itu dari berapa rupiah Rp. Kenyataannya ditarik/ diminta membayar berapa : Rp.	13.	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan a. Tidak ada respon/nihil tanggapan b. Lambat/ogah-ogahan c. Cepat d. Cepat sekali CONTOH : Jika saudara pernah mengalami "tidak ada respon/nihil tanggapan dan lambat/ogah-ogahan", ➢ mengadu lewat apa ➢ atau disampaikan ke siapa prakteknya baru direspon kapan jam/ hari/ minggu/ bulan
7.	Mahal murahnya biaya/tariff pelayanan a. mahal sekali b. mahal c. terjangkau d. Gratis CONTOH : Jika dianggap mahal atau mahal sekali, ➢ pelayanan apa: ➢ berapa bayarnya/ tarifnya/ biayanya Rp. sedangkan yang Saudara anggap terjangkau atau murah itu mestinya berapa Rp.	14.	Ketepatan penanganan pengaduan a. Tidak tepat/sangat mengecewakan b. Kurang tepat/mengecewakan c. Tepat/memuaskan d. Sangat tepat/sangat memuaskan CONTOH : Jika saudara pernah mengalami "ketidaktepatan penanganan pengaduan sehingga kecewa", ➢ apa yang Saudara keluhkan/adukan saat itu ➢ bagaimana praktek penanganannya

Hal-hal lain yang perlu disampaikan :

.....

.....

.....

.....

DATA IKM

NOMOR KUISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14
1	27	2	1	3	2	6	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
2	21	2	1	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
3	27	2	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	26	2	2	5	2	8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
5	17	1	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
6	42	4	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
7	36	3	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
8	43	4	2	1	6	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
9	18	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
10	29	2	1	3	3	9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
11	35	3	1	5	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
12	34	3	2	2	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
13	17	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
14	32	3	1	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
15	30	3	2	3	6	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
16	60	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
17	56	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
18	34	3	1	1	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
19	45	4	2	4	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
20	57	5	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
21	38	3	2	2	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
22	19	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
23	30	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
24	32	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
25	23	2	1	2	3	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
26	24	2	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
27	42	4	2	1	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
28	26	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
29	41	4	2	4	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
30	21	2	1	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
31	18	1	2	2	6	8	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3
32	17	1	1	2	3	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
33	17	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
34	18	1	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
35	25	2	2	4	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
36	35	3	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
37	25	2	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
38	19	1	2	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3

39	17	1	2	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
40	18	1	1	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
41	19	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
42	30	3	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
43	30	3	2	3	6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
44	25	2	1	4	2	8	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
45	29	2	2	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
46	19	1	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
47	30	3	1	4	2	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
48	29	2	2	3	6	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
49	20	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
50	30	3	1	1	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
51	33	3	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
52	27	2	1	3	3	9	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
53	25	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
54	40	4	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
55	25	2	1	2	5	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
56	17	1	2	2	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
57	28	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3
58	37	3	1	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
59	35	3	1	2	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
60	32	3	2	5	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
61	22	2	1	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
62	30	3	2	2	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
63	27	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
64	29	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
65	25	2	2	2	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
66	26	2	1	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
67	23	2	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
68	37	3	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
69	37	3	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
70	23	2	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
71	41	4	2	2	6	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
72	25	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
73	39	3	2	3	6	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
74	27	2	2	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
75	45	4	1	3	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
76	20	2	2	3	6	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
77	36	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
78	27	2	2	3	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3

79	35	3	1	3	2	9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
80	30	3	2	4	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
81	22	2	1	3	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
82	27	2	2	4	6	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
83	21	2	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
84	25	2	1	4	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
85	31	3	2	3	5	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3
86	21	2	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
87	33	3	1	3	3	6	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
88	41	4	2	2	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
89	25	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
90	39	3	2	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
91	27	2	2	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
92	45	4	1	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
93	20	2	2	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
94	36	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
95	27	2	2	3	6	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
96	35	3	1	3	2	9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
97	30	3	2	4	3	7	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
98	22	2	1	3	6	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
99	27	2	2	4	6	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
100	21	2	1	3	6	1	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
101	28	2	2	2	2	6	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
102	20	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
103	26	2	1	4	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
104	25	2	1	3	2	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
105	18	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
106	42	4	2	5	5	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
107	36	3	1	4	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
108	40	4	2	2	6	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
109	19	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
110	30	2	1	4	3	9	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
111	35	3	1	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
112	34	3	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
113	17	1	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
114	32	3	1	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
115	30	3	2	3	6	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
116	45	5	2	4	6	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
117	56	5	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
118	34	3	1	2	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3

119	42	4	2	4	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
120	57	5	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
121	36	3	2	2	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
122	19	1	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
123	30	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
124	32	3	2	4	6	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
125	23	2	1	2	3	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
126	24	2	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
127	40	4	2	1	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
128	26	2	2	3	2	8	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
129	39	4	2	4	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
130	21	2	1	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
131	18	1	2	2	6	8	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
132	17	1	1	2	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
133	17	1	2	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
134	18	1	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
135	25	2	2	4	6	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
136	30	3	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
137	25	2	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
138	25	1	1	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
139	17	1	1	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
140	18	1	1	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
141	19	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
142	30	3	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
143	29	3	1	3	6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
144	25	2	1	4	2	8	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
145	29	2	2	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
146	19	1	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
147	30	3	2	4	2	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
148	29	2	2	3	6	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
149	20	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
150	20	3	1	1	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
151	33	3	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
152	27	2	1	3	3	9	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
153	25	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
154	41	4	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
155	25	2	1	2	5	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
156	17	1	2	2	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
157	28	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
158	35	3	1	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3

159	33	3	1	2	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
160	32	3	2	4	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
161	22	2	1	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
162	28	2	2	2	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
163	27	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
164	25	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
165	25	2	2	2	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
166	26	2	1	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
167	23	2	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
168	32	3	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
169	35	3	2	2	3	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
170	23	2	2	3	2	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
171	38	3	2	2	2	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
172	25	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
173	35	3	2	3	6	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
174	27	2	2	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
175	40	4	1	3	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4
176	20	2	2	3	6	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
177	35	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
178	27	2	2	3	5	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
179	30	3	1	3	2	9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
180	25	2	2	4	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
181	22	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
182	25	2	2	4	6	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
183	21	2	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
184	25	2	1	4	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
185	31	3	2	3	5	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
186	21	2	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
187	33	3	2	3	3	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
188	39	3	2	2	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
189	25	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
190	35	3	2	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
191	27	2	2	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
192	40	4	1	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
193	20	2	2	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
194	36	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
195	27	2	2	3	6	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
196	30	3	1	3	2	9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
197	25	2	2	4	3	7	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
198	22	2	1	3	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4

199	30	3	2	4	6	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
200	25	2	1	3	6	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
201	17	1	2	3	6	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
202	18	1	1	3	6	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
203	21	2	2	3	5	8	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
204	25	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
205	33	3	1	4	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
206	35	3	2	5	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
207	27	2	2	1	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
208	30	3	2	4	2	7	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
209	19	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
210	30	3	1	4	3	9	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
211	35	3	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
212	27	2	2	3	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
213	25	2	1	2	4	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
214	32	3	1	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
215	30	3	2	5	6	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3
216	45	5	2	4	6	1	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
217	56	5	2	4	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
218	34	3	1	2	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
219	42	4	2	4	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
220	38	3	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
221	36	3	2	2	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
222	19	1	2	3	2	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
223	30	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
224	30	3	2	4	6	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
225	23	2	1	2	3	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
226	24	2	2	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
227	40	4	2	4	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
228	26	2	2	3	2	8	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
229	41	4	2	4	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
230	21	2	1	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4
231	18	1	2	2	6	8	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
232	17	1	1	2	4	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
233	17	1	2	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
234	18	1	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3
235	25	2	2	4	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
236	30	3	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
237	20	2	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
238	25	1	1	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3

239	17	1	1	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
240	18	1	2	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
241	19	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
242	30	3	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
243	29	3	1	3	6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
244	25	2	1	4	2	8	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
245	29	2	2	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
246	19	1	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
247	30	3	2	4	2	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
248	29	2	2	3	6	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
249	20	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
250	20	3	1	1	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
251	33	3	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
252	27	2	1	3	3	9	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
253	25	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
254	41	4	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
255	25	2	1	2	5	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
256	17	1	2	2	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
257	28	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
258	35	3	1	3	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
259	33	3	1	2	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4
260	32	3	2	4	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
261	22	2	1	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
262	28	2	2	2	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
263	27	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
264	25	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
265	25	2	2	2	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
266	26	2	1	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
267	23	2	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3
268	32	3	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
269	35	3	2	2	3	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3
270	23	2	2	3	2	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
271	38	3	2	2	2	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
272	25	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
273	35	3	2	3	6	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
274	27	2	2	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4
275	40	4	1	3	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4
276	20	2	2	3	6	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
277	35	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
278	27	2	2	3	5	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3

279	28	2	1	3	2	9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
280	25	2	2	4	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
281	22	2	1	4	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
282	25	2	2	4	6	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
283	21	2	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
284	25	2	1	4	1	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
285	31	3	2	3	5	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
286	21	2	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
287	33	3	2	3	3	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4
288	40	4	2	2	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
289	25	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3
290	35	3	2	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
291	27	2	2	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
292	43	4	1	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3
293	20	2	2	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
294	36	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
295	27	2	2	3	6	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
296	35	3	1	3	2	9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
297	25	2	2	4	3	7	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
298	21	2	1	3	6	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
299	30	3	2	4	6	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
300	28	2	1	3	6	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
301	25	2	2	3	2	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
302	20	2	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4
303	26	2	1	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
304	26	2	2	5	2	8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
305	17	1	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
306	40	4	2	1	3	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
307	35	3	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
308	40	4	2	1	6	7	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
309	18	1	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
310	30	2	1	3	3	9	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4
311	25	3	1	5	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
312	30	3	2	2	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
313	17	1	1	3	2	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
314	28	3	1	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
315	30	3	2	3	6	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
316	45	5	2	1	6	1	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
317	50	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
318	32	3	1	1	3	8	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4

319	30	4	2	4	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
320	45	5	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4
321	35	3	2	2	6	9	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
322	19	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
323	28	3	1	4	1	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
324	32	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
325	20	2	1	2	3	6	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
326	24	2	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
327	42	4	2	1	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
328	25	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
329	40	4	2	4	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
330	21	2	1	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
331	18	1	2	2	6	8	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
332	17	1	1	2	3	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4
333	18	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3
334	18	1	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3
335	25	2	2	4	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
336	35	3	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
337	25	2	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
338	19	1	2	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
339	17	1	2	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
340	18	1	1	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
341	19	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
342	22	3	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
343	30	3	2	3	6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
344	25	2	1	4	2	8	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3
345	25	2	2	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
346	19	1	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
347	28	3	1	4	2	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
348	29	2	2	3	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
349	20	1	2	3	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
350	30	3	1	1	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3
351	33	3	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
352	27	2	1	3	3	9	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
353	25	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
354	40	4	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
355	25	2	1	2	5	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
356	17	1	2	2	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
357	28	2	2	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
358	37	3	1	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3

359	35	3	1	2	5	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
360	32	3	2	5	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
361	22	2	1	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
362	30	3	2	2	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
363	27	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
364	29	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
365	25	2	2	2	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
366	26	2	1	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
367	23	2	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
368	37	3	1	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
369	37	3	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
370	23	2	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
371	41	4	2	2	6	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
372	25	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
373	39	3	2	3	6	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
374	27	2	2	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
375	45	4	1		5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
376	20	2	2	3	3	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
377	36	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
378	27	2	2	3	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
379	35	3	1	3	2	9	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
380	30	3	2	4	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
381	22	2	1	3	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
382	27	2	2	4	1	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
383	21	2	1	3	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
384	25	2	2	4	1	9	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3

Σnilai/unsur	1269	1316	1246	1246	1254	1395	1534	1229	1234	1240	1165	1307	1216	1217
Jumlah Kuisisioner	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384	384
NRR/unsur	3,30	3,43	3,24	3,24	3,27	3,63	3,99	3,20	3,21	3,23	3,03	3,40	3,17	3,17
NRR tertimbang/unsur	0,24	0,24	0,23	0,23	0,23	0,26	0,29	0,23	0,23	0,23	0,22	0,24	0,23	0,23
	3,32													
IKM	83,09													

Kesimpulan :

Nilai IKM setelah dikonversi = 83,09

Mutu pelayanan = B

Kinerja Unit Pelayanan = Baik

BLANGKO REKAPITULASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

KUISIONER IKM

DATA PENCACAH

Nama : CATUR PUTRI HANDAYANI
 NIP : -

DATA UNIT PELAYANAN

Unit Pelayanan/OPD : KECAMATAN SUKODONO
 Jenis Pelayanan : PELAYANAN PATEN

DATA MASYARAKAT

Jenis Kelamin	Ket	Jumlah	Persen
1	Laki-laki	168	43,75%
2	Perempuan	216	56,25%
	TOTAL	384	100,00%

Umur	Ket	Jumlah	Persen
1	< 20 thn	60	15,63%
2	20 - 29 thn	161	41,93%
3	30 - 39 thn	119	30,99%
4	40 - 49 thn	33	8,59%
5	> 50 thn	11	2,86%
	TOTAL	384	100,00%

Pendidikan Terakhir	Ket	Jumlah	Persen
1	SD kebawah	30	7,83%
2	SLTP	67	17,49%
3	SLTA	195	50,91%
4	D1/D3	76	19,84%
5	D4/S1	15	3,92%
6	S2 keatas	0	0,00%
	TOTAL	383	100,00%

Pekerjaan Utama	Ket	Jumlah	Persen
1	PNS/ TNI/ POLRI	13	3,39%
2	Pegawai Swasta	63	16,41%
3	Wiraswasta/ Usahawa	85	22,14%
4	Pelajar/ Mahasiswa	43	11,20%
5	Petani/ Buruh	33	8,59%
6	Lainnya	147	38,28%
	TOTAL	384	100,00%

Jenis Pelayanan	Jenis Pelayanan	Jumlah	Persen
1	Pembuatan KTP	106	27,60%
2	Pembuatan KK	117	30,47%
3	Legalisasi Surat Pengantar/ Surat Keterangan	49	12,76%
4	Surat Ijin Menderikan Bangunan(IMB)	4	1,04%
5	Surat Izin Usaha Mikro Kecil IUMK	0	0,00%
6	Penerbitan Surat Keterangan Pindah Penduduk	12	3,13%
7	Permohonan Santunan Kematian	13	3,39%
8	Penerbitan AKTA Kelahiran	45	11,72%
9	Penerbitan AKTA Kematian	38	9,90%
	TOTAL	384	100,00%

**REKAPITULASI IKM KECAMATAN SUKODONO
UNTUK PERIODE SURVEI TAHUN 2022**

		Kuisisioner				
No.	Unsur Pelayanan	Pertanyaan		Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan
1	2	3		4	5	6
1	Persyaratan	1	Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	1269	0	1.292,50
		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	1316	0	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	1246	0	1.246,00
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	1246	0	1.250,00
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	1254	0	
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	1395	0	1.464,50
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	1534	0	
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	1229	0	1.229,00
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	1234	0	1.234,00
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	1240	0	1.240,00
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	1165	0	1.236,00
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	1307	0	
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	1216	0	1.216,50
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	1217	0	
Nilai Hasil Survei				83,09		

Ket :

Total bobot (kolom 4) = 4.544

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraan Jumlah Populasi : 55,269

2. Jumlah Responden : 384

3. Usia Responden Terbanyak : 20-29 tahun

4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : SLTA

5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : Perempuan

6. Pekerjaan Responden Terbanyak : Ibu rumah Tangga dan lainnya

7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :

- 1 Pembuatan KTP
- 2 Pembuatan KK
- 3 Legalisasi Surat Pengantar/ Surat Keterangan
- 4 Surat Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)
- 5 Surat Izin Usaha Mikro Kecil IUMK
- 6 Penerbitan Surat Keterangan Pindah Penduduk
- 7 Permohonan Santunan Kematian
- 8 Penerbitan AKTE Kelahiran
- 9 Penerbitan AKTA Kematian

8. Dari jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan sebagaimana angka 7 , yang terbanyak menimbulkan ketidakpuasan pelayanan apa? Tidak ada

9. Dari 14 unsur pelayanan, yang paling banyak terdapat ketidakpuasan pada unsur mana?

Jawaban : Kualitas sarana dan prasarana

Sukodono, 19 Januari 2023

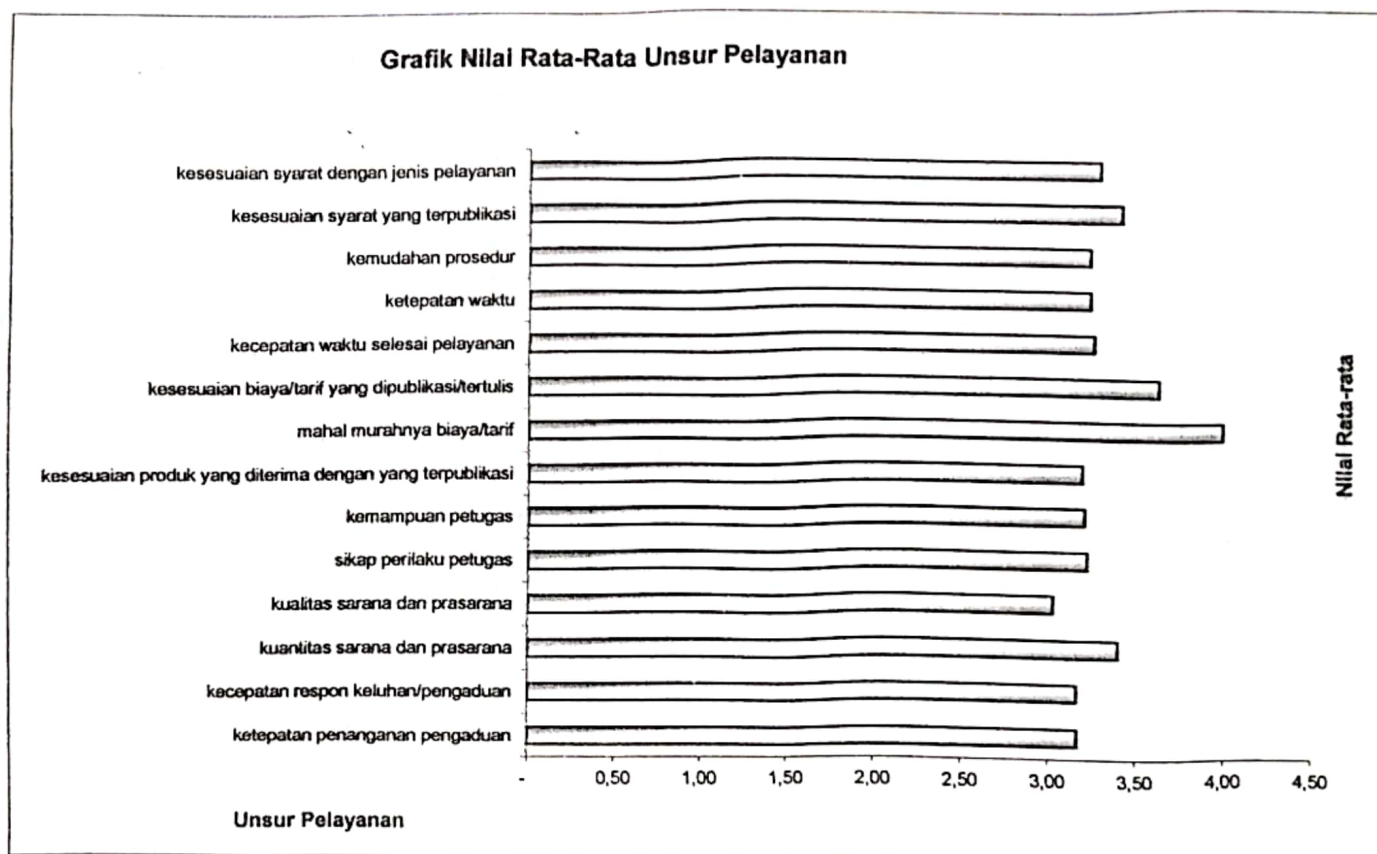
SAMAT SUKODONO

INORION D KRISHNA MURTI AP
NIP. 19730702 199311 1 001

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

RATA-RATA IKM PER UNSUR

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3,30
2	kesesuaian syarat yang terpublikasi	3,43
3	kemudahan prosedur	3,24
4	ketepatan waktu	3,24
5	kecepatan waktu selesai pelayanan	3,27
6	kesesuaian biaya/tarif yang dipublikasi/tertulis	3,63
7	mahal murahnya biaya/tarif	3,93
8	kesesuaian produk yang diterima dengan yang terpublikasi	3,20
9	kemampuan petugas	3,21
10	sikap perilaku petugas	3,23
11	kualitas sarana dan prasarana	3,03
12	kuantitas sarana dan prasarana	3,40
13	kecepatan respon keluhan/pengaduan	3,17
14	ketepatan penanganan pengaduan	3,17
	Rata-rata Tertimbang	3,32



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
KECAMATAN SUKODONO
KABUPATEN LUMAJANG

PERIODE TAHUN 2022

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : PELAYANAN PATEN
83,09	RESPONDEN
	JUMLAH : 384
	JENIS KELAMIN : L : 168 P : 216
	PENDIDIKAN : SD : 30
	SMP : 67
	SMA : 195
	DIII : 76
	S1 : 15
	S2 : 0
PERIODE SURVEI : BULAN Januari s.d BULAN DESEMBER 2022	

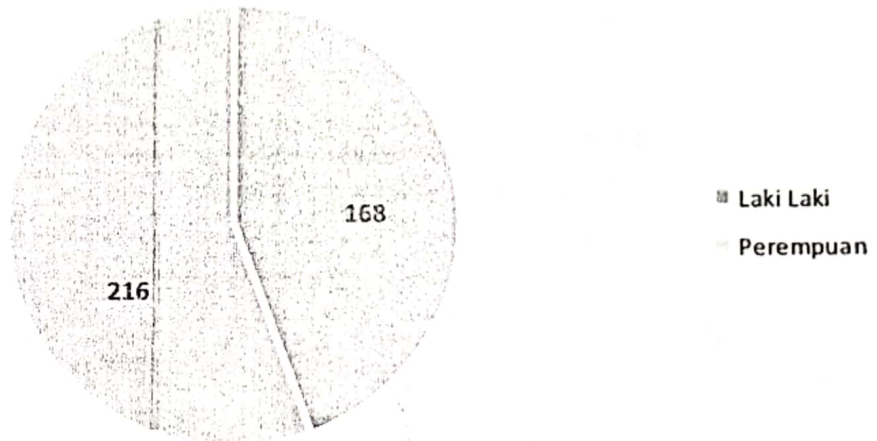
TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

B. Deskripsi Hasil Analisis

1. Data responden berdasarkan jenis kelamin (orang)

Data responden berdasarkan jenis kelamin yang dijadikan sampel untuk mewakili jumlah populasi penerima layanan.

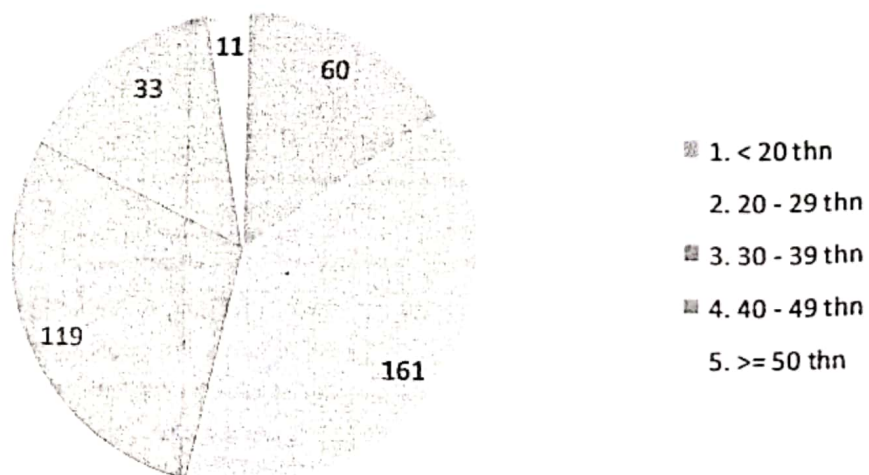
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



2. Data responden berdasarkan usia (orang)

Data responden berdasarkan usia yang dijadikan sampel untuk mewakili jumlah populasi penerima layanan.

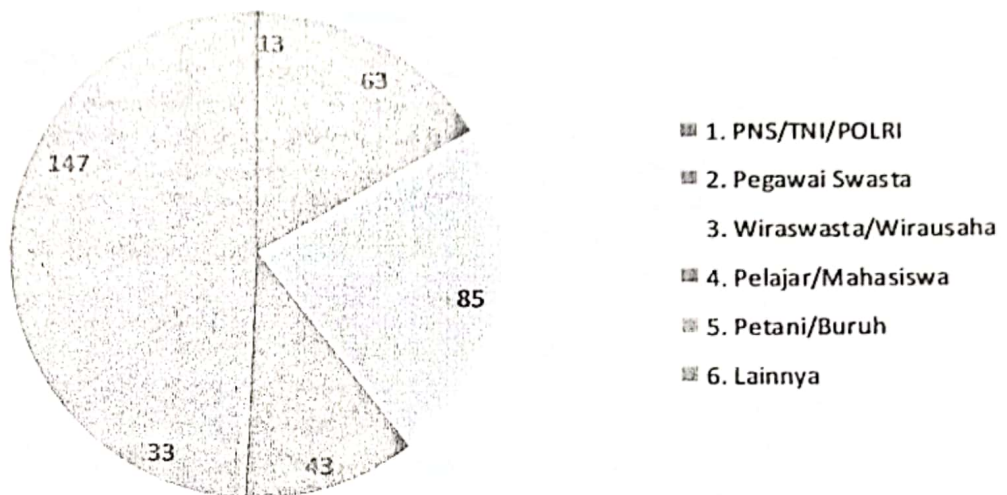
Data Responden Berdasarkan Usia



3. Data Responden Berdasarkan Pekerjaan/Profesi (Orang)

Data responden berdasarkan Pekerjaan/Profesi yang dijadikan sampel untuk mewakili jumlah populasi penerima layanan.

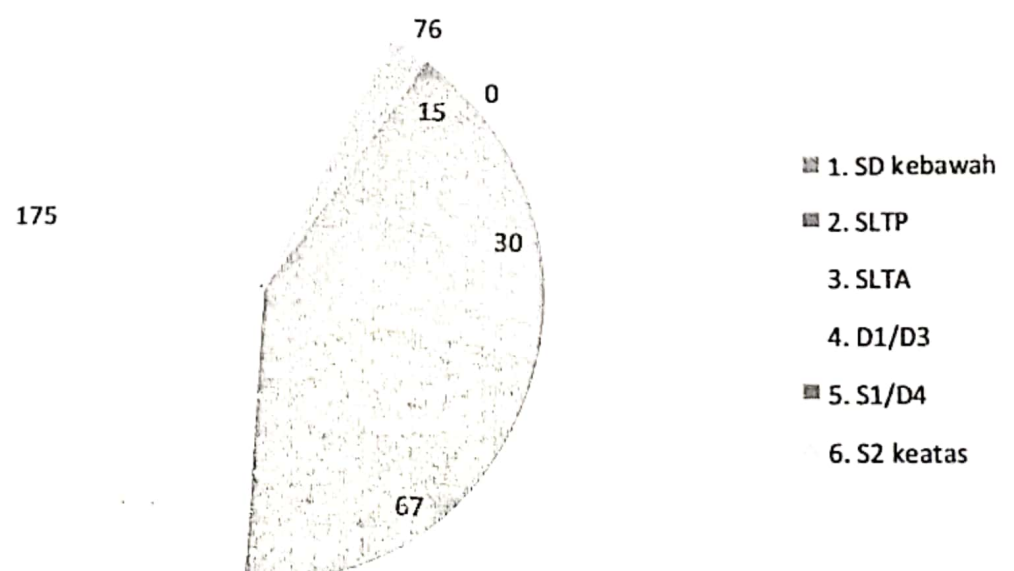
Data Responden Berdasarkan Pekerjaan



4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan (Orang)

Data responden berdasarkan Pendidikan yang dijadikan sampel untuk mewakili jumlah populasi penerima layanan.

Data Responden Berdasarkan Pendidikan



BAB III

P E N U T U P

A. Kesimpulan/Intisari

1. Secara umum kualitas pelayanan pada Kecamatan Sukodono dipersepsikan baik oleh masyarakat penggunanya. Hal ini terlihat dari Indek Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh yaitu : pada 14 unsur pelayanan = 83,09;
2. Unsur pelayanan yang dianggap paling memuaskan oleh responden adalah 3,99
3. Dari 14 unsur pelayanan, 3 (tiga) unsur yang memiliki NRR terendah adalah :
 1. Kualitas Sarana dan Prasarana (3.03)
 2. Kecepatan respon keluhan / pengaduan (3.17)
 3. Ketepatan penanganan pengaduan (3.17)
2. Hal-hal yang dimungkinkan dapat mempengaruhi skoring pelanggan dalam pengisian :
 - a. Kondisi nasional terkait dengan pandemi Covid 19 yang membatasi kerumunan dan aktifitas masyarakat untuk mengajukan permohonan pelayanan masyarakat;
 - b. Kondisi pelayanan : jumlah antrian dan kondisi jaringan apakah sedang berfungsi dengan baik atau sedang mati;
 - c. Pemahaman masyarakat pengguna layanan tentang prosedur pelayanan, persyaratan maupun produk yang dibutuhkan dalam mendapatkan layanan kependudukan.

B. Saran/Rekomendasi

1. Perlu upaya untuk mempertahankan kualitas pelayanan yang sudah baik.
2. Perlu upaya peningkatan sosialisasi kepada masyarakat tentang persyaratan dan prosedur serta produk pelayanan .
3. Tim menyarankan kepada petugas pelayanan Kecamatan Sukodono lebih meningkatkan kedisiplinan dengan mentaati ketentuan jam kerja pelayanan serta melayani pemohon sesuai dengan nomor antrian yang telah ada.

4. Agar unit pelayanan pada Kecamatan Sukodono dapat meningkatkan mutu pelayanan dengan penyediaan sumber daya manusia yang berkompeten dan sarana prasarana yang memadai bagi pengguna pelayanan.