



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN SUKODONO

Jalan Jendral Gatot Subroto Nomor : 95 Telp. (0334) 881286
SUKODONO – 67352

Sukodono, 23 Mei 2023

K e p a d a :

Nomor : 065/46/427.95/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 2 (dua) lembar
Perihal : Hasil Survey Kepuasan
Masyarakat Tribulan I
Tahun 2023 Kecamatan
Sukodono.

Yth. Kepala Bagian Organisasi Setda
Kabupaten Lumajang
di -
L U M A J A N G

Menindaklanjuti surat dari Sekretariat Daerah Pemerintah Kabupaten Lumajang No: 065/1007/427.16/2023 tanggal 08 Mei 2023 perihal sebagaimana pokok surat. Maka bersama ini kami kirimkan dengan hormat Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Tribulan I Tahun 2023 Kecamatan Sukodono, berkas sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa.



CAMAT SUKODONO

DIAN NURWISUDAH KHP, S.Psi,MM

NIP. 19771023 200501 1 009

RENCANA AKSI TINDAK LANJUT HASIL PELAKSANAAN SKM TRIBULAN I TH 2023

PADA OPD/ UNIT KERJA KECAMATAN SUKODONO

NO	PRIORITAS PERBAIKAN DAN SARANA PERBAIKAN DARI RESPONDEN	RENCANA TINDAK LANJUT	PENANGGUNG JAWAB PELAKSANA	WAKTU PELAKSANAAN	KET.
1.	Persyaratan Pelayanan	- Membuat kebijakan tentang pengajuan persyaratan kepengurusan dokumen adminduk - Melakukan sosialisasi ulang pelayanan publik melalui website, banner, dan edukasi langsung kepada masyarakat saat mendapatkan pelayanan tentang persyaratan administrasi Kependudukan.	KASI PELAYANAN UMUM	Direalisasikan melalui website dan sosialisasi kepada masyarakat pengguna layanan	
2.	Prosedur pelayanan	- Memperbaiki standart pelayanan - Mempublikasi standar pelayanan public yang jelas dan mudah dibaca oleh masyarakat pengguna layanan adminduk. - Sosialisasi ke desa desa	KASI PELAYANAN UMUM	Pada tahun 2023 dilakukan sosialisasi dengan membuat surat ke desa	Sudah terealisasi
3.	Waktu penyelesaian pelayanan	Membuat informasi baik melalui sosial media atau papan informasi dan SOP mengenai waktu penyelesaian pengurusan dokumen adminduk	KASI PELAYANAN UMUM	Website kecamatan sukodono	
4.	Spesifikasi produk	Melakukan sosialisasi produk dan jenis pelayanan dokumen adminduk	KASI PELAYANAN UMUM	Di tahun 2023 sudah ada kegiatan sosialisasi adminduk	Sudah terealisasi

				"PELARI CEPAT SAI"	
5.	Kompetensi pelaksana	- Mengadakan bimtek peningkatan kapasitas SDM - Sosialisasi peraturan tentang adminduk	KASI PELAYANAN UMUM	Di Kecamatan	
6.	Kualitas sarana prasarana	- Revitalisasi ruang pelayanan - Sering terjadi kerusakan pada alat perekaman E-KTP, alat cetak E-KTP dan terbatasnya sarpras yang lain sehingga untuk peningkatan kualitas pelayanan publik menjadi lambat - Optimalisasi ruang pelayanan yang juga sebagai sarana informasi dan edukasi	KASI PELAYANAN UMUM	Mengusulkan kepada Dispenduk Capil	Belum Terpenuhi
7.	Perilaku pelaksana	- Menyepakati slogan 5S untuk selalu diterapkan saat memberikan pelayanan adminduk - Melaksanakan pembinaan etika pelayanan yang santun, ramah dan tidak diskriminasi, profesional, sesuai prosedur dan tidak mempersulit dan patuh pada ketentuan yang berlaku.	KASI PELAYANAN UMUM	Mengadakan pelatihan atau bimtek untuk petugas pelayanan	Sudah terealisasi

Sukodono, 22 Mei 2023

CAMAT SUKODONO

 **DIAN NURWISUDAH KHP, S.Psi, MM**
NIP. 19771023 200501 1 009