

**REKAPITULASI IKM KECAMATAN SUKODONO  
UNTUK PERIODE SURVEI TRIBULAN I TAHUN 2023**

No.	Unsur Pelayanan	Kuisisioner				
		Pertanyaan	Total Bobot	Jumlah RTMK	Nilai Unsur Pelayanan	
1	2	3	4	5	6	
1	Persyaratan	1	Kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3	0	3.37
		2	Kesesuaian syarat yang terpublikasi dengan syarat yang diminta petugas	4	0	
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3	Kemudahan prosedur/ tata cara pelayanan	4	0	3.24
3	Waktu Penyelesaian	4	Ketepatan waktu selesainya pelayanan sesuai dengan janji yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	3	0	3.25
		5	Kecepatan selesainya pelayanan	3	0	
4	Biaya / Tarif	6	Kesesuaian biaya/ tarif dengan yang tertulis/ terpublikasi/ terpahami	4	0	3.81
		7	Mahal murahnya biaya/tarif pelayanan	4	0	
5	Produk Spesifikasi Jenis	8	Kesesuaian produk yang diterima dengan janji produk yang diberikan/ terpublikasi/ terpahami	3	0	3.23
6	Kompetensi Pelaksana	9	Kemampuan petugas dalam melayani	3	0	3.25
7	Perilaku Pelaksana	10	Sikap perilaku petugas	3	0	3.26
8	Sarana & Prasarana	11	Kualitas sarpras (sarana dan prasarana).	3	0	3.22
		12	Kuantitas sarpras (sarana dan prasarana)	4	0	
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	13	Kecepatan respon terhadap keluhan/ pengaduan	3	0	3.22
		14	Ketepatan penanganan pengaduan	3	0	
<b>Nilai Hasil Survei</b>			<b>83.38</b>			

Ket :

Total bobot (kolom 4) = **4.533**

Jumlah RTMK (kolom 5) = jumlah responden yang tidak menjawab/mengisi pertanyaan kuisisioner

Nilai unsur pelayanan (kolom 6) = total bobot dibagi dgn jumlah responden

REKAPITULASI LAIN -LAIN :

1. Perkiraan Jumlah Populasi : **55,269**
2. Jumlah Responden : **100**
3. Usia Responden Terbanyak : **: 20-29 tahun**
4. Pendidikan Terakhir Responden Terbanyak : **SLTA**
5. Jenis Kelamin Responden Terbanyak : **Sama ( 50:50 )**
6. Pekerjaan Responden Terbanyak : **Ibu rumah tangga dan lainnya**
7. Jenis / bentuk / ruang lingkup pelayanan dilaksanakan :

- 1 **Pembuatan KTP**
- 2 **Pembuatan KK**
- 3 **Legalisasi Surat Pengantar/ Surat Keterangan**
- 4 **Surat Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)**
- 5 **Surat Izin Usaha Mikro Kecil IUMK**
- 6 **Penerbitan Surat Keterangan Pindah Penduduk**
- 7 **Permohonan Santunan Kematian**
- 8 **Penerbitan AKTE Kelahiran**
- 9 **Penerbitan AKTA Kematian**

Sukodono, 04 April 2023  
CAMAT SUKODONO



DIAN NURWISNUHAH KHP, S.Psi, MM  
NIP. 19771023 200501 1 009

DATA IKM

NOMOR KUIISIONER	Umur	Kelompok Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	Jenis Pelayanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	
1	27	2	1	3	2	6	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	21	2	1	4	3	1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
3	27	2	2	3	6	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	26	2	2	5	2	8	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
5	17	1	1	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
6	42	4	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
7	36	3	2	3	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
8	43	4	2	1	6	7	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
9	18	1	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
10	29	2	1	3	3	9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
11	35	3	1	5	6	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
12	34	3	2	2	6	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
13	17	1	1	3	2	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
14	32	3	1	2	3	6	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
15	30	3	2	3	6	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
16	60	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4
17	56	5	2	1	6	1	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
18	34	3	1	1	3	8	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3
19	45	4	2	4	3	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
20	57	5	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
21	38	3	2	2	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
22	19	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
23	30	3	1	4	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
24	32	3	1	4	6	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
25	23	2	1	2	3	6	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
26	24	2	1	3	3	1	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
27	42	4	2	1	6	9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
28	26	2	2	3	2	6	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
29	41	4	2	4	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
30	21	2	1	3	2	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
31	18	1	2	2	6	8	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3
32	17	1	1	2	3	1	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3
33	17	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
34	18	1	1	3	4	8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3
35	25	2	2	4	6	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4
36	35	3	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
37	25	2	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
38	19	1	2	3	4	1	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
39	17	1	2	3	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
40	18	1	1	1	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
41	19	1	1	3	4	1	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
42	30	3	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
43	30	3	2	3	6	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
44	25	2	1	4	2	8	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
45	29	2	2	4	5	2	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
46	19	1	2	2	4	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
47	30	3	1	4	2	8	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
48	29	2	2	3	6	8	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
49	20	1	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
50	30	3	1	1	6	1	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3

51	33	3	2	3	6	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
52	27	2	1	3	3	9	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
53	25	2	1	4	2	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
54	40	4	2	1	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
55	25	2	1	2	5	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3
56	17	1	2	2	4	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
57	28	2	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
58	35	3	1	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
59	35	3	1	2	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
60	32	3	2	5	1	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
61	22	2	1	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
62	30	3	2	2	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
63	27	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
64	29	2	1	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
65	25	2	2	2	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
66	26	2	1	3	2	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
67	23	2	2	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3
68	37	3	1	3	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
69	35	3	2	2	6	8	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
70	23	2	2	3	6	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
71	38	3	2	2	6	9	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4
72	25	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
73	39	3	2	3	6	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
74	27	2	2	3	3	1	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3
75	40	4	1	3	5	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4
76	20	2	2	3	6	1	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
77	36	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3
78	27	2	2	3	6	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3
79	35	3	1	3	2	9	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
80	30	3	2	4	3	7	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
81	22	2	1	3	6	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4
82	27	2	2	4	6	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3
83	21	2	1	3	6	1	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
84	25	2	1	4	1	2	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
85	31	3	2	3	5	8	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
86	21	2	2	3	6	1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3
87	33	3	1	3	3	6	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
88	41	4	2	2	6	9	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
89	25	2	1	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
90	39	3	2	3	6	2	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3
91	27	2	2	3	3	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4
92	45	4	1	3	5	2	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
93	20	2	2	3	6	1	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3
94	36	3	1	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
95	27	2	2	3	6	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
96	35	3	1	3	2	9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
97	30	3	2	4	3	7	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
98	22	2	1	3	6	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3
99	27	2	2	4	6	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3
100	21	2	1	3	6	1	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
Σnilai/unsur							3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3

<b>Jumlah Kuisisioner</b>	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>NRR/unsur</b>	3.30	3.43	3.24	3.24	3.26	3.62	3.99	3.23	3.25	3.26	3.07	3.36	3.17	3.27
<b>NRR tertimbang/unsur</b>	0.24	0.25	0.23	0.23	0.23	0.26	0.29	0.23	0.23	0.23	0.22	0.24	0.23	0.23
	3.34													
<b>IKM</b>	<b>83.38</b>													

**Kesimpulan :**

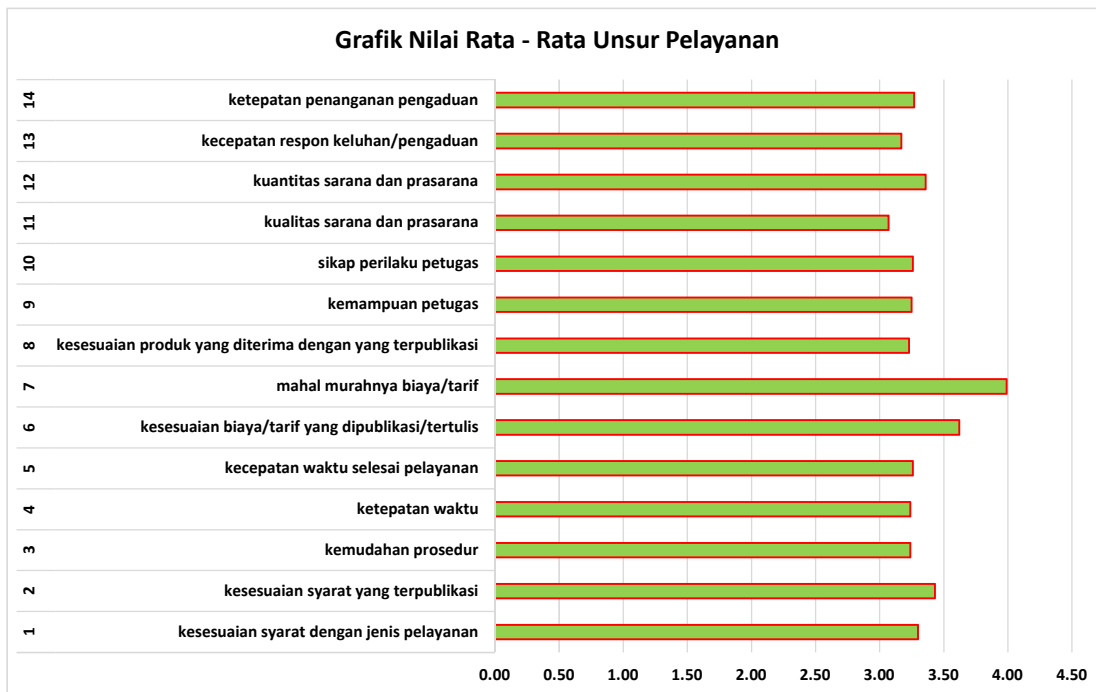
**Nilai IKM setelah dikonversi = 83.38**

**Mutu pelayanan = B**

**Kinerja Unit Pelayanan = Baik**

**HASIL PENGOLAHAN DATA SKM**  
**RATA-RATA IKM PER UNSUR**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan
1	kesesuaian syarat dengan jenis pelayanan	3.30
2	kesesuaian syarat yang terpublikasi	3.43
3	kemudahan prosedur	3.24
4	ketepatan waktu	3.24
5	kecepatan waktu selesai pelayanan	3.26
6	kesesuaian biaya/tarif yang dipublikasi/tertulis	3.62
7	mahal murahnya biaya/tarif	3.99
8	kesesuaian produk yang diterima dengan yang terpublikasi	3.23
9	kemampuan petugas	3.25
10	sikap perilaku petugas	3.26
11	kualitas sarana dan prasarana	3.07
12	kuantitas sarana dan prasarana	3.36
13	kecepatan respon keluhan/pengaduan	3.17
14	ketepatan penanganan pengaduan	3.27
	<b>Rata-rata Tertimbang</b>	<b>3.34</b>



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
KECAMATAN SUKODONO  
KABUPATEN LUMAJANG**

**BULAN/ TRI BULAN / SEMESTER / PERIODE ( tribulan I ) TAHUN 2023**

NILAI IKM	NAMA LAYANAN : Paten
<h1>83.38</h1>	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH : 100</p> <p>JENIS KELAMIN : L : 46 P : 54</p> <p>PENDIDIKAN : SD : 10</p> <p style="padding-left: 40px;">SMP : 16</p> <p style="padding-left: 40px;">SMA : 53</p> <p style="padding-left: 40px;">DIII : 17</p> <p style="padding-left: 40px;">S1 : 4</p> <p style="padding-left: 40px;">S2 : 0</p> <p>PERIODE SURVEI : Bulan Januari s.d Bulan Maret 2022</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**